

U N T E R W E I S U N G S P L A N

für einen Lehrgang der überbetrieblichen beruflichen Bildung zur Anpassung an
die technische Entwicklung im

FRISEURHANDWERK Friseur/in (16380-00)

1 Thema der Unterweisung

Aktuell modische Friseurarbeiten

Der zuständige Fachverband empfiehlt diesen Lehrgang zur obligatorischen Durchführung.

2 Allgemeine Angaben

Lehrgangsdauer: 1 Arbeitswoche

Teilnahme: Auszubildende ab 2. Ausbildungsjahr

Teilnahmezahl: 6 - 12 Auszubildende je Lehrgang

3 INHALT

Zeitanteil

3.1 Beratungsgespräche am Kunden durchführen

10 %

- Kunden zu Friseur- und Kosmetikdienstleistungen unter Berücksichtigung der Haarqualität und -quantität, der Kopf- und Gesichtsform, der Gesamterscheinung, ästhetischer Aspekte sowie modischer Trends individuell beraten
- Strukturierte Kundenberatung unter Berücksichtigung von Fragetechniken und Kundentypen durchführen
- Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen, im Sinne einer Wiederherstellung der Kundenzufriedenheit bearbeiten und damit zur Steigerung der Servicequalität des Unternehmens beitragen
- Konflikte erkennen, einordnen und durch situationsgerechtes Verhalten zu deren Lösung beitragen

- 3.2 **Aktuell modische Damenhaarschnitte erstellen** 20 %
- Planung von aktuell modischen Damenhaarschnitten durchführen und dokumentieren, u. a. Schnittzeichnung erstellen und Terminologie anwenden
 - Kombination von verschiedenen Schneidetechniken inklusive Fassontechniken mit verschiedenen Personalisierungstechniken anwenden: Slicen, Pointen, Effilieren
 - Formgebung und Proportionen erkennen und passend zum Kundentyp mit Hilfe des Haarschnittes erstellen
 - Abspiegelung und Reflexion der erstellten Haarschnitte durchführen und ggf. Korrektur vornehmen
- 3.3 **Aktuell modische Farbgestaltung von Haaren erstellen** 20 %
- Kunden zu Farbgestaltung von Haaren unter Berücksichtigung von Farbenlehre, Farbwirkung und Farbtypen beraten
 - Aktuell modische Färbetechniken unter Berücksichtigung von Zustand der Kopfhaut und Beschaffenheit der Haare planen und dokumentieren
 - Produkte zur Farbgestaltung der Haare auswählen
 - Unterschiedliche aktuell modische Farbgestaltungen durchführen, u. a. Färbe- und Blondierungspräparate in verschiedenen Techniken auftragen
 - Abspiegelung und Reflexion der erstellten Farbgestaltung durchführen
- 3.4 **Aktuell modische Frisurenformen mit verschiedenen Stylingtechniken erstellen** 10 %
- Aktuell modische Stylingtechniken planen und dokumentieren
 - Formgebung und Proportionen erkennen und passend zum Kundentyp erstellen
 - Einsatzmöglichkeiten von verschiedenen Styling-Produkten kennen und anwenden
 - Styling-Variationen mit thermischen Geräten erstellen, u. a. Föhn, Lockeneisen, Glätteisen
 - Abspiegelung und Reflexion der erstellten Frisurenform durchführen

- 3.5 **Dekoratives Make-up erstellen und Nägel gestalten** 10 %
- Verschiedene Gesichtsformen und Hauttypen erkennen und beurteilen
 - Präparate und Materialien für verschiedene Hauttypen auswählen und anwenden
 - Vorbereitende Maßnahmen durchführen, z. B. Haut reinigen, Grundierung auftragen
 - Tages-Make-up unter Berücksichtigung von Hygieneanforderungen erstellen
 - Abspiegelung und Reflexion des erstellten Make-ups
 - Nägel polieren, dekorativ gestalten und nachbehandeln
 - Hände und Unterarme mit ausgewählten Präparaten mit unterschiedlichen Techniken massieren, u. a. Streichmassage, Druckmassage, Friktionen
- 3.6 **Aktuell modische Herrenhaarschnitte mit Bartgestaltung und Styling erstellen** 30 %
- Planung von aktuell modischen Herrenhaarschnitten durchführen und dokumentieren, u. a. Schnittzeichnung erstellen und Terminologie anwenden
 - Kombination von verschiedenen Schneidetechniken inklusive Fassontechniken mit unterschiedlichen Personalisierungstechniken anwenden: Slicen, Pointen, Effilieren
 - Formgebung und Proportionen passend zum Kundentyp mit Hilfe des Haarschnittes erstellen
 - Aktuell modische Föhntechniken in verschiedenen Formen anwenden
 - Einsatzmöglichkeiten von verschiedenen Styling-Produkten kennen und anwenden
 - Bart mit verschiedenen Werkzeugen schneiden und formen, u. a. mit Schere, Haarschneidemaschine, Rasiermesser
 - Abspiegelung und Reflexion der erstellten Haarschnitte, Stylings und Bartgestaltung durchführen und ggf. Korrekturen vornehmen

100 %

Integrative Bestandteile

Im Zusammenhang mit der Durchführung des Lehrgangs zusätzlich zu vermittelnde Kenntnisse und Fertigkeiten:

- **Sicherheit und Gesundheitsschutz**
 - Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zur Vermeidung von Gefährdungen ergreifen
 - Berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften und TRGS530 anwenden
 - Produkte und Materialien im Rahmen der geltenden Vorschriften der BGW auswählen, einsetzen und verwenden
 - Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden, Verhaltensweisen bei Bränden kennen und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen
- **Umweltschutz und Nachhaltigkeit**
 - Vorschriften des Umweltschutzes anwenden, Umweltbelastungen erkennen und vermeiden
 - Möglichkeiten der rationellen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen
 - Abfälle vermeiden, Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen
- **Kundenorientierte Kommunikation und digitale Medien**
 - Gespräche mit Kunden und weiteren Personen adressatengerecht führen
 - Kundenbeanstandungen entgegennehmen, beurteilen und Maßnahmen zur Bearbeitung ergreifen
 - Informationen, auch in digitalen Netzen, recherchieren und aus digitalen Netzen beschaffen sowie prüfen, bewerten und auswählen
 - Vorschriften zum Datenschutz und zur Datensicherheit einhalten (DSGVO)
 - Risiken bei der Nutzung von digitalen Medien und informationstechnischen Systemen einschätzen
- **Planen und Steuern von Arbeitsabläufen**
 - Arbeitsschritte und -abläufe, auch unter Berücksichtigung digitaler Arbeitsprozesse, planen und vorbereiten
 - Arbeits- sowie Hilfsmittel nach Verwendungszweck und Betriebsanweisungen auswählen, bereitstellen, reinigen und pflegen sowie Servicenachweise kontrollieren
 - Arbeitsergebnisse kontrollieren, dokumentieren und beurteilen
 - Ziele und Aufgaben von qualitätssichernden Maßnahmen kennen
 - Qualitätssichernde Maßnahmen unterscheiden und anwenden
 - Arbeitsplatz unter Berücksichtigung des Auftrages vorbereiten, Maßnahmen zur Vermeidung von Personen- und Sachschäden im Umfeld des Arbeitsplatzes treffen

Gemäß Empfehlungen des BIBB-Hauptausschusses ist zu berücksichtigen:

- eine gestaltungsoffene und flexible Durchführung vor Ort, die regionale, betriebliche und branchenspezifische Besonderheiten berücksichtigt
- die Zusammenstellung eines geeigneten Methodenmixes, der sich an den Lernvoraussetzungen und an den in der Berufsschule vermittelten Qualifikationen der Teilnehmer orientiert
- eine Orientierung an den Geschäfts- und Arbeitsprozessen des Betriebes