Innovationen	**Technologieberatungen**	Initiativen / Projekte	Pilotseminare / Informationsveranstaltungen	Kooperationen

Organisationsentwicklung eines Familienverbands von drei Betrieben

Zwei Küchenstudios und eine Tischlerei werden von verschiedenen Familienmitgliedern an zwei verschiedenen Standorten geführt. Beide Küchenstudios arbeiten eng mit dem Tischlerbetrieb zusammen. Im organisatorischen Alltag kommt es immer wieder zu unterschiedlichen Sichtweisen in der Auslegung von Qualitätsansprüchen bei der Auftragsabwicklung. Auch ist nicht ganz klar, wie die drei Betriebe organisatorisch zueinander aufgestellt sind.

In der Beratung des Stammbetriebs wurde deutlich, dass Themen des Qualitätsmanagements wie die Aufbau- und Ablauforganisation geklärt und transparent für alle dargestellt werden müssen.

In einem Workshop zum Thema Aufbauorganisation konnte ein Impuls zur Weiterentwicklung der Zusammenarbeit gesetzt werden. In zwei weiteren Workshops sollten die jeweiligen Organigramme der Unternehmen und ein gemeinsames Organigramm erstellt werden. Über das gemeinsame Organigramm sollten die Funktionen, Ansprechpartner und Kommunikationsbeziehungen visualisiert werden.

Im ersten Workshop entwarfen die drei Unternehmen ihr aktuelles Organigramm. Es wurde schnell deutlich, dass die Beziehungen, Verantwortlichkeiten und Prozesse bei der gemeinsamen Auftragsabwicklung nicht klar waren. Als Ergebnis wurde festgehalten, dass es notwendig ist, die Prozesse in den drei Betrieben gesondert aufzunehmen, da das Organigramm nicht losgelöst von den Prozessen erstellt werden kann.

Mit den Geschäftsführern wurde vereinbart, dass ein freier Berater der BWHM den weiteren Beratungsprozess übernimmt. Im Jahr 2020 soll mittels Interviews der Mitarbeiter die Ist-Situation aufgenommen werden. Mittels eines Fragebogens sollen Informationen zur Darstellung der Prozesse erlangt werden. Darüber hinaus werden auch Informationen gesammelt, aus denen Stellenbeschreibungen, Geschäftsverteilungsplan und Qualifikationsmatrizen erstellt werden können.

Ansprechpartner:

BIT der HWK Region Stuttgart
Alexander Schwarz