Innovationen	**Technologieberatungen**	Initiativen / Projekte	Pilotseminare / Informationsveranstaltungen	Kooperationen

Digitalisierung der Geschäftsprozesse - Der Weg zum papierarmen Büro

In dieser Technologieberatung beklagte sich der Inhaber über mangelnde Transparenz aufgrund einer stark papierlastigen Auftragsbearbeitung und zahlreicher ineffizienter Prozesse, welche sich durch Medienbrüche und Doppelarbeiten kennzeichneten. Die Ermittlung des letzten Projektstandes war nur von einzelnen Mitarbeiterinnen möglich und schlecht nachvollziehbar. Zudem war der Stand nie aktuell.

Abb. 1: Quick Wins der Pozessanalyse visualisiert

In Kooperation mit dem KDH Schaufenster Prozessdigitalisierung wurden zunächst die Kernprozesse des Unternehmens erfasst und anschließend modelliert und visualisiert. Im nächsten Schritt wurde abgewogen, ob mit der vorhandenen Branchensoftware weitergearbeitet werden soll oder eine Alternative angeschafft werden soll. Es wurde zugunsten der vorhandenen Lösung entschieden. Durch eine erweiterte Nutzung der vorhandenen Funktionen wurden quickwins ermittelt, welche zur sofortigen Reduktion des Papiereinsatzes und Transparenzsteigerung führten.

Der Schwerpunkt des Projektes wurde auf die Digitalisierung der Zeiterfassung und somit Abschaffung der Monteurzettel gelegt. Das hierzu benötigte Software-Modul sowie die passenden baustellengeeigneten Tablets wurden ermittelt. Für die Finanzierung der Investition wurde der Digitalbonus Niedersachsen beansprucht.

Dem Papierwahnsinn ein Ende setzen

Abb. 2: Presseartikel

Ansprechpartner: BIT der HWK für Ostfriesland Kerstin Muggeridge
Partner: KDH Schaufenster Prozessdigitalisierung, Alexander Hanatschek