Innovationen	**Technologieberatungen**	Initiativen / Projekte	Pilotseminare / Informationsveranstaltungen	Kooperationen

Einführung einer Wiki-Lösung zur Dokumentation von Wissen innerhalb des Unternehmens

Ansprechpartner:

BIT der HWK Südwestfalen
Alexander Penner

Wissen stellt einen großen Wettbewerbsfaktor für Unternehmen dar. Dieses zu sichern ist daher entscheidend für den Unternehmenserfolg. Gleichzeitig stellen immer kürzere Veränderungszyklen und das Ausscheiden von Wissensträgern innerhalb der Unternehmen, eine hohe Herausforderung dar.

Wissensmanagement wird somit ein immer wichtigeres Werkzeug zur Sicherung des Know-hows. Neben der Unternehmenskultur bedarf es auch auf der technischen Ebene Lösungen, um das Wissen zu sichern. Hier haben sich Wikis bewährt. Sie unterstützen bei der Informationserstellung, der Verbindung von Informationsquellen und schaffen Transparenz.

Genau um dieses Thema drehte es sich auch im Rahmen des beratenen Betriebs. Er befasste sich bereits seit einiger Zeit mit der Frage, wie er Wissen sichern kann, um komplizierte Arbeitsabläufe zu vereinfachen. Im Rahmen der Beratung zeigte sich, dass eine passende Kultur bereits vorhanden ist. Es fehlte jedoch an einer geeigneten Lösung dieses Wissen zu dokumentieren und abzurufen.

Entsprechend wurde nach der anfänglichen Situationsanalyse ein Anforderungskatalog mit dem Inhaber erarbeitet. Mit diesen Anforderungen wurden diverse Lösungen gesichtet. Nach einer ersten Eingrenzung auf Basis essenzieller Faktoren, wurden die übrigen Lösungen eingehend geprüft. So konnte die Auswahl deutlich reduziert und dem Inhaber eine Auswahl geeigneter Lösungen vorgestellt werden. Durch die Möglichkeit, alle Produkte gratis zu testen, konnte sich der Inhaber im Anschluss einen persönlichen Eindruck verschaffen, um die für sich passende Lösung zu wählen.