

Innovationen	Technologieberatungen	Initiativen / Projekte	Pilotseminare / Informationsveranstaltungen	Kooperationen
--------------	-----------------------	------------------------	--	---------------

Beratungskonzept der Handwerkskammer für Schwaben zur Umsetzung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Im Mai 2018 trat die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Kraft.

Die Umsetzung der Verordnung stellte viele Betriebe vor große Herausforderungen. Deshalb begann die HWK für Schwaben frühzeitig mit einem umfangreichen Beratungskonzept, um den Betrieben Informationen, Anleitungen und Musterdokumente für Durchführung der Maßnahmen an die Hand zu geben.

Umsetzung

Auf Basis der aufbereiteten Informationen des ZDH und den öffentlich zugänglichen Dokumenten des Bayerischen Landesamts für Datenschutzaufsicht wurde zu Beginn 2018 eine Informationsseite auf der Homepage der HWK für Schwaben aufgebaut.

Dieses Informationspaket wurde ebenfalls in ein Template für eine E-Mail umgesetzt, damit nach entsprechender Telefonberatung dies den Betrieben sofort zugeschickt werden konnte.

In Zusammenarbeit mit der DATEV wurde eine Veranstaltungsreihe zur DSGVO konzipiert und in mehreren Veranstaltungen vermittelt.

Ergänzend dazu wurde ab März mit jeweils einem Beitrag im neuen Newsletter der HWK für Schwaben ein Schwerpunktthema beleuchtet und dies mit jeweils einer Seite auf der HWK-Homepage erläutert.

Ergebnis

Die vorbereitete Informationsemail erwies sich als großer Vorteil. In der Zeit zwischen April und September 2018 war ein unvorhersehbarer Anstieg von Beratungsanfragen zu verzeichnen.

Somit konnte die Beratungsassistenz den Erstkontakt mit den Betrieben durchführen und die wichtigsten Informationen zuschicken. Bei weitergehenden Fragen wurde eine Telefonberatung vereinbart.

Bei 3 großen Veranstaltungen waren 750 Teilnehmer anwesend.

Ca. 480 Einzelberatungen wurden durchgeführt und zusätzlich 300 Betrieben Informationsmails zugeschickt.

In 7 Newsletterausgaben wurden einzelne Themen zur Umsetzung der DSGVO näher erläutert.



Abb. 1: Impressionen der Veranstaltung

Ansprechpartner:

BIT der HWK für Schwaben
Gerhard Hieber

Wissenswertes in Kürze:**Beratungskonzept zur Umsetzung DSGVO****Kooperationspartner:**

Herr Biermann (DATEV eG)
Herr DL Markus Pfeifer (ZDH)

Projektkosten:

keine

Teilnehmerzahl:

Veranstaltungen 750

Zeitraum:

Januar - September 2018