



# Kontaktstudium 2022



14.09.2022 / Schwerin



**DAS HANDEWERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

- ▶ Zusatzmaterialien für die Fortbildung zum/r Geprüften Betriebswirt/in (HwO)
- ▶ 23 Qualifizierungskonzepte KDH / MDZH Angebote
- ▶ praxiserprobte Grundqualifizierung "Manager (m/w/d) für digitale Betriebsführung"
- ▶ Ausbilderkonferenz 2022 in Bayreuth
- ▶ Ausblick HPI-Projektaktivitäten

# Zusatzmaterialien für die Fortbildung zum/r Geprüften Betriebswirt/in (HwO)

- ▶ Das Thema Digitalisierung wurde **exklusiv** für die Fortbildung zum/r Geprüften Betriebswirt/in (HwO) aufbereitet.
- ▶ Die Erstellung des Zusatzmaterials erfolgte im Rahmen des **FuA 2020/2021** mit Projektauftrag aus der Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main.



# Zielsetzung

## Die Guidelines ...

- ▶ ... sind über **verschiedene Inhaltsbereiche** der Fortbildung hinweg **flexibel** nutzbar.
- ▶ ... sind sowohl inhaltlich als auch technisch so aufbereitet, dass sie für den Nutzenden einen möglichst **niedrigschwelligen Zugang** bieten.
- ▶ ... sollen den Lernenden für das Thema **Digitalisierung sensibilisieren** und ihm ggf. Anregungen für seinen unternehmerischen Alltag liefern.

# Themenauswahl der Guidelines

- ▶ Bei der Auswahl der Digitalisierungsthemen wird klar auf die **betriebswirtschaftliche Relevanz** fokussiert.
- ▶ Detailliert ausgearbeitet wurden dann zunächst die folgenden Themen:
  - ▶ Digitalisierung von Geschäftsprozessen mithilfe von Prozessmodellierung
  - ▶ IT-Sicherheit und Recht 4.0
  - ▶ Digitale Geschäftsmodelle
  - ▶ Organisationsformen 4.0



# Guidelines Digitalisierung im Handwerk

## Einsatzmöglichkeiten

- ▶ Nutzbar über verschiedene Kursangebote hinweg
- ▶ Einsatz als Selbstlernmaterial für die Lernenden zu Hause
- ▶ Einsatz im Kurs mit folgenden Varianten:
  - ▶ Zusammengefasst zu Beginn eines neuen Kurses
  - ▶ Im jeweils passenden Inhaltsmodul angedockt

## Bezugsmöglichkeiten

- ▶ Frei zur Verfügung stehendes Material über [www.betriebswirt.de/digiskript/](http://www.betriebswirt.de/digiskript/)



# Manager\*in für digitale Betriebsführung



Digitalisierung ist längst im Mittelstand angekommen. Aber nutzen Sie bereits alle Vorteile, die Ihnen eine digitale Betriebsführung bietet? Unsere Qualifizierung richtet sich an Inhaber\*innen und Mitarbeitende kleiner und mittelständischer Unternehmen. In fünf Modulen vermitteln Ihnen Praktiker auf anschauliche Weise, wie Sie Ihre Betriebsführung optimieren können – die Teilnahme ist flexibel in Präsenz oder digital möglich. Starten Sie durch mit dem



Als Teil der Reaktion der EU auf die COVID-19-Pandemie finanziert



## Manager (m/w/d) für digitale Betriebsführung

### Termine & Module

- 27.09.2022 – Projektmanagement und Mitarbeiterkommunikation
- 11.10.2022 – IT-Sicherheit
- 25.10.2022 – Online-Marketing
- 08.11.2022 – Digitale Geschäftsprozesse
- 22.11.2022 – Digitale Werkzeuge und mobile Anwendungen

Eine Teilnahme an allen fünf Modulen (40 Unterrichtseinheiten) kostet 750 Euro zzgl. MwSt.\* Interessieren Sie sich nur für einzelne Module, kosten diese jeweils 187,50 Euro zzgl. MwSt.\*

Weitere Informationen und die Anmeldung finden Sie auf unserer Website [www.hwk-psg.de/gemeinsam-it](http://www.hwk-psg.de/gemeinsam-it). Die Plätze sind begrenzt, wir freuen uns über Ihre baldige Anmeldung.

\* bei Teilnahme am kostenlosen Netzwerk, Preis pro Modul ohne Mitgliedschaft: 250 Euro zzgl. MwSt.



Ansprechpartnerin:  
Eva Tymko  
Telefon: 0157 383 09409  
E-Mail: [gemeinsam-it@hwk-psg.de](mailto:gemeinsam-it@hwk-psg.de)



[www.hwk-psg.de/gemeinsam-it](http://www.hwk-psg.de/gemeinsam-it)

## Vom Konzept zum Produkt

Ansprechpartner: [pirk@hpi-hannover.de](mailto:pirk@hpi-hannover.de)

# Manager (m/w/d) für digitale Betriebsführung

<https://www.hwk-psg.de/gemeinsam-it>

- ▶ **Gemeinsam IT: Vernetzt. Digital. Kompetent.**
- ▶ Sie wünschen sich mehr Durchblick in Sachen IT und Digitalisierung? Sie sind interessiert an einem betriebstauglichen Schulungsangebot ohne Fachchinesisch? Sie möchten sich über Ihre Fragen und Lösungsansätze mit anderen Betrieben austauschen?
- ▶ Gemeinsam IT bietet kleinen und mittleren Unternehmen aller Wirtschaftsbereiche ein **regionales Netzwerk** und die **praxiserprobte Grundqualifizierung "Manager (m/w/d) für digitale Betriebsführung"**.
- ▶ Das Angebot wird durch einen Fonds als Reaktion der Europäischen Union auf die COVID-19-Pandemie teilfinanziert. Es richtet sich an **KMU** in den **Landkreisen Cloppenburg, Diepholz, Hameln-Pyrmont, Holzminden, Nienburg, Schaumburg und Vechta**.

# Qualifizierungsangebote des KDH / MDZH



Innovationspfad Digitales Bauen (Modul 1) .....	3
Grundlagen für Entscheider (Modul 2) .....	3
Digitalisierungswissen für Ausführende (Modul 3) .....	3
Informationssicherheit im Handwerk .....	4
Prozessmodellierung im Handwerksbetrieb .....	4
Drohne/Multikopter als Werkzeug .....	4
Einsatz von 3D-Scan und 3D-Druck im Handwerk .....	5
Digital und vernetzt – Der Büroarbeitsplatz 4.0 im Handwerk .....	5
Warenwirtschaftssysteme für das Handwerk (Modul 1 und 2) .....	5
ERP – Praktische Einführung in Softwarelösungen .....	6
Digitale Datenübertragung im Fahrzeug .....	6
Social Media im Lebensmittelhandwerk nutzen .....	6
Das Werkzeug virtuelle Inbetriebnahme .....	7
Mobile Endgeräte und Anwendungen .....	7
Chancen in der Produktpäsentation .....	7
Digitale Diagnose – praxisnah am Fahrzeug .....	8
Digitale Fahrwerks- und Achsvermessung .....	8
Digitaler Fertigungsarbeitsplatz im Handwerk .....	8
Aktuelle Licht- und Assistenzsysteme .....	9
Termin- und Kundendatenmanagement bei Friseuren & Co. ....	9
Wertversprechen – Kunden verstehen und Handwerksleistungen bedarfsorientiert ausrichten .....	9
Change-Management. Wandlungsprozess im Unternehmen .....	10
Der Digitalisierungsmanager .....	10

## Agenda 05.10.2022

12:00	Ankommen mit Imbiss - Raum E.2.1
<b>12:45</b>	<b>Begrüßung und Einführung in die Veranstaltung</b>
13:15	Keynote: Digitalisierung in der Ausbildung - Anwendung und Einsatz digitaler Medien - Ronny Vogel
13:45	Pause + Aufteilung Online-Workshop-Räume
<b>14:00</b>	<b>Workshops Phase I</b>
15:00	Pause + Wechsel der Workshop-Räume
<b>15:30</b>	<b>Workshops Phase II (Wiederholung)</b>
16:30	Pause + Wechsel in Raum E.2.1
<b>16:45</b>	<b>Zusammenfassung der Workshopergebnisse</b>
17:00	Ende (Check-in im Hotel nach Bedarf)
<b>Ab 18:00</b>	<b>Abendveranstaltung und Get together</b>

Als gemeinschaftliche Veranstaltung der HWK für Oberfranken und dem Heinz-Piast-Institut für Handwerkstechnik steht die Konferenz für Ausbilderinnen und Ausbilder im Zeichen der Digitalisierung.

Passend zu den Fachworkshops am ersten Tag, bei welchen die Zusammenfassung als Handlungsempfehlung für die weitere ÜLU-Gestaltung dient, werden am zweiten Tag Aussteller ihre Lösungen präsentieren, dass die Teilnehmer gleich Ansprechpartner kennen und Vergleiche ziehen können.

## Agenda 06.10.2022

08:00	Ankommen - Raum E.2.1
<b>08:15</b>	<b>Angebotsübersicht mit anschließender Ausstellung zum Thema "Digitale Ausstattung und Medien"</b>
<b>11:15</b>	<b>Keynote: Urheberrecht und Datenschutz für Vortrags- und Unterrichtsmaterialien Raum E 2.1</b>
12:15	Abschlussdiskussion
13:00	Ende - Optional gemeinsames Mittagessen

## Workshops Phase I

Workshop 1 - Schweißtechnik - Einsatz Soldamatic (AR)

Workshop 2 - Bäcker\*in / Konditor\*in / Bäckereiverkäufer\*in - Digitales Display, Social Media, Kassensystem

Workshop 3 - Maler\*in / Lackier\*in - Einsatz SimSpray I + III (VR) & Moonwalk

Workshop 4 - Schreiner\*in - Digitales Display, OSD-Software, CNC-Holzbearbeitungszentrum

Workshop 5 - Kraftfahrzeugtechnik (1) - Digitales Display, Digitale Diagnose & Datenübertragung im Fahrzeug

Workshop 6 - Kraftfahrzeugtechnik (2) - Digitales Display, Digitale Fahrwerks-/Achsvermessung

Workshop 7 - Elektrotechnik - Smart Home & Living

Workshop 8 - Friseur\*in - Kassensystem, Online-Terminbuchung, Kundenverwaltung

Workshop 9 - Additive Fertigungstechnologien - 3D-Scan, 3D-Druck (FDM, SLA, SLM,...)

Workshop 10 - Bautechnik - Digitale Mengen-, Leistungs-, Kostenermittlung

Workshop 11 - Zimmerer\*in - Virtueller Rundgang eines historischen Dachstuhls (VR)

**Die beiden Phasen der Workshops sind inhaltlich gleich, dass sich Ausbilder im zweiten Durchgang auch anderen Fachbereichen widmen können. Dies besteht aus einem Inputvortrag von den Workshopleitern, einer Abfrage und der Diskussion der Teilnehmer, ob und inwieweit digitale Lösungen an der eigenen Ausbildungsstätte in Betracht kommen, mit Begründung.**

# Woche der Ausbildung - Konzept

Fachliche Themen sind das Eine. Die Digitalisierung hält mehr in dem Bereich der „Soft Skills“ Einzug, da es oft die Frage beantwortet, WIE eine Situation gelöst wird. Diesen Aspekt soll die Weiterbildungswoche an der Handwerkskammer für Oberfranken aufgreifen. Die grobe Planung ist hier dargestellt und wird auf den nächsten beiden Folien präzisiert.

Montag, 03.10.2022	Dienstag, 04.10.2022	Mittwoch, 05.10.2022	Donnerstag, 06.10.2022	Freitag, 07.10.2022
Feiertag – Keine überbetriebliche Lehrlingsunterweisung angesetzt. Zudem vor Beginn der Meisterschulen.	Interne Schulungen im Bereich Einsatz interaktiver Medien und Powerpoint	Praxisworkshops der Konferenz für Ausbilderinnen und Ausbilder	Messe der Konferenz für Ausbilderinnen und Ausbilder	Interne Schulungen im Bereich Excel und Konfliktmanagement

## Konferenz für Ausbilderinnen und Ausbilder

# Woche der Ausbildung im Detail



Ausgangspunkt war eine Umfrage mit Vorschlägen verschiedener Themenfelder, bei welchen per Freifeld die Mitarbeiter der Handwerkskammer befragt wurden. Es ergeben sich folgende Schulungen:

Excel Grundlagen  
sowie  
Fortgeschrittene

Powerpoint  
Grundlagen sowie  
Fortgeschrittene

Einsatz interaktiver  
Medien in der  
Ausbildung

PDF 24 –  
Einsatzmöglichkeiten

Einsatz von digitalen  
Displays

Moderne  
Kommunikation und  
Konfliktmanagement

Workshop für  
Digitalisierungsprofis  
– Softwaretools in  
der Ausbildung und  
Videobearbeitung

# Ausblick Projektaktivitäten

- ▶ Handwerk 4.0: digital und innovativ im Programm „Innovationen für die Produktion, Dienstleistung und Arbeit von morgen“ des BMBF Handwerk mit Zukunft (HaMiZu); Teilprojekt: Wissens- und Technologietransfer (01.10.2022 – 30.09.2025)
- ▶ European Innovation Digital Hub (EDIH) - Die EDIH sollen in den Bereichen „Test before invest“, „Skills and training“, „Support to find investments“ sowie „Innovation ecosystem and networking“ ihre Dienste anbieten. Schwerpunkte: Künstliche Intelligenz und Cybersicherheit, Aufbau tiefergehender Digitalisierungskompetenzen. (01.01.2023 – 31.12.2025)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**